



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL,
LOCUS OF CONTROL DAN KOMPETENSI SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PD. BPR BKK JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

FACHRIZAL IMAM ROZALI

NIM. 2012-11-218

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2017**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, *LOCUS OF CONTROL*
DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PD. BPR BKK JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Mengetahui,
Ketua ProgDi



NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

Pembimbing II



Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN. 0616077304

Mengetahui,
Dekan




Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



AGUNG SUBONO, SE, M.Si
NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Allah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba.

(Al Baqarah : 275)

Orang yang pandai adalah orang yang dapat mengerti akan kebodohan dirinya

(Ki Hajar Dewantoro)

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini dikhususkan pada :

1. Keduaorangtuaku
2. Kakak dan Adikku
3. Teman-temanku
4. Almamater UMK.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, *LOCUS OF CONTROL* DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PD. BPR BKK JEPARA** . Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang mendukung dan membantu penulis selama proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Bapak Agung Subono, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
5. Karyawan tata usaha Fakultas Ekonc^{iv} universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu hingga tersusunnya penulisan skripsi ini.
6. Karyawan BPR BKK Jepara yang telah menjadi responden penelitian ini.
7. Bapak (Alm) dan ibu serta keluargaku tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat.
8. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon para pembaca memberikan kritik dan saran sebagai bahan masukan penulis.

Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat Amin.

Kudus, Februari 2017

Fachrizal Imam Rozali

NIM. 2012-11-218

ABSTRAKSI

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, *LOCUS OF CONTROL*
DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PD. BPR BKK JEPARA

Oleh : Fachrizal Imam Rozali
NIM. 2012-11-218

Pembimbing I : Dr. Kertati Sumekar, SE, MM
II : Agung Subono, SE, M.Si

Tujuan penelitian menganalisis pengaruh positif Komitmen Organisasional, *Locus of Control*, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap kinerja karyawan PD. BPR BKK Jepara secara berganda. Tipe penelitian yang digunakan penulis adalah penelitian yang bersifat *explanatory*. Sampel penelitian sebanyak 100 responden. Pengumpulan data dengan penelitian lapangan dengan kuesioner. Pengolahan data menggunakan *scoring, coding, editing, tabulating*, program dengan Program Komputer. Analisis data yang digunakan analisis regresi berganda, uji hipotesis meliputi uji t, uji F, dan koefisien determinasi. Hasil analisis menyimpulkan bahwa Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PD. BPR BKK Jepara dengan probabilitas Sig. 0,003. *Locus of Control* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada karyawan PD. BPR BKK Jepara dengan probabilitas Sig. 0,000. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan probabilitas Sig. 0,006. Komitmen organisasional, *locus of control*, kompetensi SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PD. BPR BKK Jepara dengan probabilitas Sig. 0,000.

Kata Kunci : Komitmen Organisasional, *Locus Of Control*, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan.

ABSTRACTION

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, THE LOCUS OF CONTROL AND COMPETENCE OF HUMAN RESOURCES EMPLOYEE PERFORMANCE AGAINST THE PD. BPR BKK JEPARA

By : Fachrizal Imam Rozali

NIM. 2012-11-218

Advisor : I. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM

II: Agung Subono, SE, M.Si

The purpose of the research analyzed the positive influence Organizational Commitment, Locus of Control, and the competence of human resources employee performance against the PD. BPR BKK Jepara in multiple. The type of research that used the author is research explanatory in nature. Sample research as much as 100 respondents. The collection of data with field research with questionnaires. Data processing using scoring, coding, editing, tabulating, program by Program computer. data analysis that used multiple regression analysis, hypothesis testing includes test t, F-test, and the coefficient of determination. The results of the analysis concluded that job satisfaction is positive and significant effect on performance of employees at PD. BPR BKK Jepara with probability Sig. 0.003. Locus of Control and significant positive effect on performance Karyawan on employees PD. BPR BKK Jepara with probability Sig. 0.000. The competence of a positive and significant effect on performance of employees with probability Sig. 0.006. Organizational commitment, locus of control, HR competencies a positive and significant effect on performance of PD employees. BPR BKK Jepara with probability Sig. 0.000.

Keywords: Organizational Commitment, Locus Of Control, The Competence Of Human Resources, Employee Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	3
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Kegunaan Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Komitmen Organisasional	6
2.2. <i>Locus of Control</i>	9
2.3. Kompetensi Sumber Daya Manusia	11
2.4. Kinerja Karyawan	13
2.5. Pengaruh antar Variabel	16
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	18

2.7. Kerangka Pemikiran	24
2.8. Hipotesis	24
BAB. III. METODE PENELITIAN	26
3.1. Rancangan Penelitian	26
3.2. Variabel Penelitian	26
3.3. Jenis dan Sumber Data	29
3.4. Populasi dan Sampel	29
3.5. Metode Pengumpulan Data	30
3.6. Pengolahan Data	30
3.7. Uji Instrumen Data	32
3.8. Analisis Data	38
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	43
4.2. Penyajian Data	58
4.3. Analisis Data	65
4.4. Pembahasan	71
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	18
3.1. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Komitmen Organisasional	33
3.2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel <i>Locus of Control</i>	34
3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi SDM	35
3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	35
3.5. Hasil Analisis Reliabilitas	37
4.1. Status Perkawinan Karyawan PD. BPR BKK Jepara	45
4.2. Pangkat/Golongan Karyawan PD. BPR BKK Jepara	57
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
4.6. Hasil Jawaban Responden tentang Komitmen Organisasional pada PD. BPR BKK Jepara	61
4.7. Hasil Uji Jawaban Responden tentang <i>Locus of Control</i> pada PD. BPR BKK Jepara	62
4.8. Hasil Jawaban Responden tentang <i>Locus of Control</i> pada PD. BPR BKK Jepara	63
4.9. Hasil Jawaban Responden tentang Kinerja Karyawan pada PD. BPR BKK Jepara	64

4.10. Coefficients.....	65
4.11. Hasil Perhitungan Uji t	67
4.12. Hasil Perhitungan Uji F (Secara Simultan)	69
4.13. Koefisien Determinasi Model Summary	70



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Gambar Kerangka Pikir	24
4.1. Bagan Struktur Organisasi PD. BPR BKK Jepara	47

